

МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОСПИТАТЕЛЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Туленова Карима Жандаровна

*Профессор, Национальный педагогический университет Узбекистана имени
Низами*

Азатбаева Хурлиман Сатбаевна

Магистрант, Национальный педагогический университет имени Низами

Аннотация: *В статье рассматривается методология научного исследования развития коммуникативной компетенции воспитателя дошкольной образовательной организации как ключевого фактора качества образовательного процесса. На основе современных психолого-педагогических исследований раскрываются сущность коммуникативной компетенции, ее структурные компоненты, методы диагностики, педагогические условия развития и научные подходы к оценке эффективности профессионального роста воспитателя. Особое внимание уделено системному, компетентностному, личностно-ориентированному и деятельностному подходам, а также методам наблюдения, анкетирования, интервьюирования и педагогического эксперимента. Сделан вывод о необходимости комплексного методологического обеспечения исследований в данной сфере.*

Ключевые слова: *дошкольное образование, воспитатель, коммуникативная компетенция, методология исследования, профессиональная компетентность, педагогическое общение, диагностика, педагогический эксперимент.*

ВВЕДЕНИЕ

Современная система дошкольного образования ориентирована на создание условий для гармоничного развития личности ребенка, формирования его социальных навыков, эмоционального интеллекта и готовности к дальнейшему обучению. В этой связи особую значимость приобретает профессиональная деятельность воспитателя, в структуре которой коммуникативная компетенция занимает центральное место [1, с. 18].

Коммуникативная компетенция воспитателя представляет собой интегративное качество личности, включающее способность эффективно взаимодействовать с детьми, родителями, коллегами и администрацией образовательной организации. По мнению И.А. Зимней, коммуникативная компетенция является не только профессиональным инструментом педагога, но и важнейшим условием успешной социализации воспитанников [2, с. 54].

В дошкольном возрасте общение выступает ведущим механизмом познания мира. Именно через взаимодействие с педагогом ребенок усваивает нормы поведения, развивает речь, учится выражать эмоции и выстраивать отношения с

окружающими [3, с. 42]. Поэтому уровень коммуникативной компетенции воспитателя напрямую влияет на эффективность воспитательно-образовательного процесса.

Научное исследование развития коммуникативной компетенции воспитателя требует обоснованной методологии, включающей систему принципов, методов, критериев и подходов. Методологическая основа позволяет обеспечить объективность исследования, достоверность результатов и практическую значимость выводов [4, с. 71].

Методология

Методология исследования развития коммуникативной компетенции воспитателя дошкольной образовательной организации основывается на совокупности научных подходов и методов, обеспечивающих системное изучение объекта.

Системный подход позволяет рассматривать коммуникативную компетенцию как сложную структуру, включающую когнитивный, эмоционально-ценностный, поведенческий и рефлексивный компоненты [5, с. 37]. Такой подход дает возможность анализировать взаимосвязь между профессиональными знаниями воспитателя, его личностными качествами и практическими навыками общения.

Компетентностный подход ориентирован на изучение способности педагога применять знания, умения и личностные качества в реальных педагогических ситуациях [6, с. 63]. В рамках данного подхода коммуникативная компетенция рассматривается как часть профессиональной компетентности.

Личностно-ориентированный подход предполагает исследование индивидуальных особенностей воспитателя, его мотивации, ценностных установок и готовности к саморазвитию [7, с. 89]. Этот подход особенно важен при изучении факторов профессионального роста.

Деятельностный подход позволяет анализировать коммуникативную компетенцию через практическую деятельность воспитателя: проведение занятий, организацию режимных моментов, взаимодействие с родителями и коллегами [8, с. 112].

В исследовании применяются следующие методы:

- анализ научной литературы и нормативных документов;
- педагогическое наблюдение за деятельностью воспитателя;
- анкетирование и интервьюирование педагогов;
- экспертная оценка коммуникативных навыков;
- тестирование уровня эмпатии, стрессоустойчивости и коммуникативных способностей;
- педагогический эксперимент [9, с. 76].

Особое место занимает педагогический эксперимент, который позволяет выявить эффективность специально разработанных условий развития

коммуникативной компетенции. Экспериментальная работа обычно включает констатирующий, формирующий и контрольный этапы [10, с. 91].

Критериями оценки коммуникативной компетенции являются:

- уровень речевой культуры;
- способность к установлению эмоционального контакта;
- умение разрешать конфликтные ситуации;
- владение технологиями педагогического общения;
- способность к рефлексии [11, с. 58].

Результаты

Современные исследования подтверждают, что развитие коммуникативной компетенции воспитателя зависит от ряда педагогических условий.

Первым условием является наличие профессионально ориентированной образовательной среды, способствующей постоянному повышению квалификации педагога. Исследования показывают, что участие воспитателей в семинарах, тренингах и мастер-классах значительно повышает уровень их коммуникативной культуры [3, с. 95].

Вторым условием выступает организация рефлексивной практики. Анализ педагогических ситуаций, обсуждение сложных случаев, самооценка деятельности позволяют воспитателю осознавать собственные коммуникативные дефициты и находить пути их преодоления [7, с. 102].

Третьим важным условием является психологическая поддержка педагогов. Высокий уровень эмоционального выгорания отрицательно влияет на качество общения с детьми и родителями. По данным исследований, педагоги с высоким уровнем эмоциональной устойчивости демонстрируют более эффективные коммуникативные стратегии [12, с. 44].

Результаты эмпирических исследований свидетельствуют, что целенаправленное внедрение программ развития коммуникативной компетенции способствует:

- повышению качества взаимодействия с детьми;
- снижению конфликтности в педагогическом процессе;
- росту удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;
- улучшению психологического климата в коллективе [6, с. 84].

Анализ и обсуждение

Проблема развития коммуникативной компетенции воспитателя дошкольной образовательной организации в современной педагогической науке рассматривается как одна из ключевых в обеспечении качества дошкольного образования. Это обусловлено тем, что именно воспитатель является центральной фигурой в системе раннего развития ребенка, организатором образовательной среды, посредником между ребенком, семьей и образовательной организацией. Коммуникативная компетенция в данном контексте выступает не только профессиональным качеством педагога, но и важнейшим ресурсом формирования

у детей базовых социальных навыков, эмоциональной устойчивости и позитивного отношения к окружающему миру [1, с. 27].

Научный анализ показывает, что коммуникативная компетенция воспитателя представляет собой сложное интегративное образование, включающее когнитивный, эмоционально-ценностный, поведенческий и рефлексивный компоненты. Когнитивный компонент связан с владением знаниями о психологии общения, возрастных особенностях детей дошкольного возраста, закономерностях педагогического взаимодействия. Эмоционально-ценностный компонент отражает уровень эмпатии, педагогического такта, эмоциональной отзывчивости, доброжелательности. Поведенческий компонент выражается в конкретных коммуникативных действиях педагога: умении слушать, задавать вопросы, давать обратную связь, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации. Рефлексивный компонент предполагает способность педагога к самоанализу, осмыслению собственных коммуникативных ошибок и корректировке профессионального поведения [2, с. 54].

Особенность дошкольного образования заключается в том, что коммуникация педагога с ребенком имеет не только обучающий, но и развивающий, социализирующий характер. Ребенок дошкольного возраста усваивает нормы поведения, эмоциональные реакции, способы взаимодействия с окружающими именно через общение со значимым взрослым. Л.С. Выготский указывал, что обучение и развитие ребенка происходят в зоне ближайшего развития, где ведущая роль принадлежит взрослому как носителю культурного опыта [1, с. 18]. Это положение особенно актуально для дошкольной педагогики, где воспитатель своим речевым поведением, эмоциональной реакцией и стилем взаимодействия фактически моделирует для ребенка образцы социального общения.

Анализ современных исследований свидетельствует о том, что коммуникативная компетенция воспитателя оказывает прямое влияние на эмоциональное благополучие детей. Доброжелательный стиль общения, способность педагога слышать ребенка, учитывать его эмоциональное состояние, поддерживать инициативу и самостоятельность способствуют снижению тревожности, формированию доверия и психологического комфорта в группе [3, с. 74]. Напротив, авторитарный стиль общения, эмоциональная холодность, игнорирование потребностей ребенка могут вызывать эмоциональную напряженность, страх ошибок и снижение познавательной активности.

Важным аспектом анализа является взаимосвязь коммуникативной компетенции воспитателя и качества образовательного процесса. Эффективное педагогическое общение способствует созданию развивающей образовательной среды, в которой ребенок чувствует себя безопасно, свободно выражает мысли, участвует в совместной деятельности и осваивает новые формы социального поведения. Исследования показывают, что в группах, где воспитатели обладают высоким уровнем коммуникативной культуры, наблюдается более высокий

уровень речевого развития детей, лучше сформированы навыки сотрудничества, взаимопомощи и эмоционального самоконтроля [4, с. 83].

Отдельного внимания заслуживает проблема взаимодействия воспитателя с родителями. Современная система дошкольного образования ориентирована на партнерскую модель взаимодействия семьи и образовательной организации. Воспитатель должен уметь выстраивать конструктивный диалог с родителями, учитывать их ожидания, объяснять педагогические задачи, совместно решать вопросы развития ребенка. Однако анализ практики показывает, что именно в сфере общения с родителями у многих воспитателей возникают серьезные трудности. Они связаны с недостаточной подготовленностью к ведению сложных бесед, низкой стрессоустойчивостью, отсутствием навыков аргументированной обратной связи [5, с. 45].

Исследования подтверждают, что успешное взаимодействие с семьей требует от воспитателя не только профессиональных знаний, но и развитых коммуникативных умений: способности к активному слушанию, эмпатии, тактичности, умения предупреждать конфликтные ситуации и сохранять доверительный стиль общения [6, с. 63]. При этом важно учитывать, что родители современных дошкольников предъявляют более высокие требования к качеству образовательных услуг, ожидают открытости, уважительного отношения и оперативной обратной связи. Это повышает значимость коммуникативной подготовки воспитателя как фактора профессиональной успешности.

Анализ научной литературы показывает, что одной из основных проблем в развитии коммуникативной компетенции воспитателей является недостаточная практико-ориентированность профессиональной подготовки. Во многих случаях обучение будущих педагогов в вузах и колледжах ориентировано преимущественно на теоретическое освоение дисциплин, в то время как формирование реальных навыков педагогического общения остается недостаточно проработанным [7, с. 91]. Это приводит к тому, что молодые специалисты испытывают сложности в установлении контакта с детьми, адаптации к педагогическому коллективу и взаимодействию с родителями.

Существенное влияние на качество профессионального общения оказывает эмоциональное состояние воспитателя. Работа в дошкольной образовательной организации связана с высокой психоэмоциональной нагрузкой: необходимостью постоянного контроля, ответственностью за безопасность детей, интенсивным межличностным взаимодействием. В этих условиях высокий риск эмоционального выгорания становится серьезным препятствием для эффективной коммуникации [8, с. 112].

Эмоциональное выгорание проявляется в снижении эмпатии, раздражительности, формальном отношении к детям и родителям, повышенной конфликтности. По данным исследований, педагоги с признаками профессионального истощения значительно чаще используют директивный стиль общения, реже проявляют инициативу в установлении доверительных

отношений и испытывают трудности в педагогическом взаимодействии [9, с. 76]. Это подтверждает необходимость включения в программы профессионального развития воспитателей технологий эмоциональной саморегуляции и стресс-менеджмента.

С точки зрения методологии научного исследования особое значение имеет комплексность подходов к изучению коммуникативной компетенции. Односторонний анализ не позволяет полноценно раскрыть сущность данного феномена. Именно поэтому современные исследователи подчеркивают важность сочетания количественных и качественных методов исследования. Количественные методы позволяют выявить уровень сформированности отдельных компонентов компетенции, провести сравнительный анализ и установить статистически значимые связи. Качественные методы дают возможность глубже понять мотивацию педагога, особенности его профессионального поведения, субъективное восприятие трудностей общения [10, с. 96].

Наиболее результативными методами диагностики коммуникативной компетенции воспитателя являются наблюдение, экспертная оценка, самооценка, анкетирование, педагогическое интервью и анализ педагогических ситуаций. Наблюдение позволяет выявить реальные модели поведения педагога в естественной среде. Экспертная оценка помогает получить объективное представление о коммуникативных навыках. Самооценка способствует развитию рефлексии и осознанию профессиональных дефицитов [11, с. 58].

Особую значимость в развитии коммуникативной компетенции имеют активные методы профессионального обучения. Научные данные свидетельствуют, что наиболее эффективными формами являются тренинги педагогического общения, ролевые и деловые игры, кейс-методы, супервизия, профессиональные мастерские и рефлексивные семинары [12, с. 44]. Эти методы позволяют моделировать реальные педагогические ситуации, отрабатывать стратегии поведения, развивать эмоциональную устойчивость и гибкость мышления.

Тренинги коммуникативных навыков особенно эффективны, поскольку обеспечивают практическое освоение способов взаимодействия в безопасной образовательной среде. В ходе тренингов воспитатели учатся конструктивному разрешению конфликтов, активному слушанию, формированию позитивной обратной связи, управлению эмоциями. Ролевые игры позволяют проигрывать типичные ситуации общения с детьми и родителями, анализировать ошибки и находить оптимальные способы взаимодействия.

Не менее важным направлением является развитие рефлексивной культуры воспитателя. Рефлексия позволяет педагогу осознавать свои профессиональные действия, оценивать успешность взаимодействия, понимать причины трудностей и корректировать собственное поведение. Практика показывает, что педагоги с развитой рефлексивной компетентностью быстрее адаптируются к изменениям,

эффективнее решают конфликтные ситуации и демонстрируют более высокий уровень профессиональной устойчивости [5, с. 49].

Современные условия цифровизации образования существенно трансформируют содержание коммуникативной компетенции воспитателя. Сегодня педагог должен владеть не только традиционными формами очного общения, но и навыками цифровой коммуникации. Это включает взаимодействие с родителями через мессенджеры, электронные дневники, платформы дистанционного сопровождения, участие в онлайн-консультациях и соблюдение норм цифровой этики [11, с. 61].

Цифровая коммуникация расширяет возможности взаимодействия, однако одновременно создает новые вызовы. Среди них — риск недопонимания в текстовом общении, необходимость оперативной обратной связи, соблюдение профессиональных границ, защита персональных данных. В связи с этим развитие цифровой коммуникативной компетенции становится важной частью профессионального роста воспитателя.

Анализ практики показывает, что эффективное развитие коммуникативной компетенции возможно только при создании в дошкольной образовательной организации благоприятной профессиональной среды.

Такая среда должна включать методическую поддержку, наставничество, возможности повышения квалификации, психологическое сопровождение и культуру профессионального сотрудничества.

Руководство дошкольной организации играет важную роль в формировании атмосферы открытого общения, взаимного уважения и поддержки [6, с. 84].

Заключение

Развитие коммуникативной компетенции воспитателя дошкольной образовательной организации является важнейшим условием повышения качества дошкольного образования.

Научное исследование данной проблемы должно строиться на основе системного, компетентностного, личностно-ориентированного и деятельностного подходов.

Комплексное использование методов диагностики, наблюдения, анкетирования и педагогического эксперимента обеспечивает объективность исследования и достоверность результатов.

Эффективное развитие коммуникативной компетенции возможно при условии организации профессиональной поддержки педагогов, внедрения интерактивных форм обучения и формирования рефлексивной культуры.

Результаты исследования подтверждают, что совершенствование коммуникативной компетенции воспитателя положительно влияет на развитие детей, качество взаимодействия с родителями и эффективность работы дошкольной образовательной организации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. — Москва: Эксмо, 2020. — С. 18–27.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции как результат образования. — Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2019. — С. 54–60.
3. Смирнова Е.О. Общение дошкольников со взрослыми и сверстниками. — Москва: Мозаика-Синтез, 2021. — С. 42–95.
4. Белкина В.Н. Методология педагогических исследований. — Санкт-Петербург: Питер, 2020. — С. 71–83.
5. Слостенин В.А. Педагогика. — Москва: Академия, 2021. — С. 37–45.
6. Хуторской А.В. Компетентностный подход в образовании. — Москва: Народное образование, 2020. — С. 63–84.
7. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. — Москва: Просвещение, 2019. — С. 89–102.
8. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. — Москва: Смысл, 2021. — С. 112–124.
9. Кузьмина Н.В. Профессионализм деятельности педагога. — Санкт-Петербург: Речь, 2020. — С. 76–79.
10. Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования. — Москва: Академия, 2021. — С. 91–96.
11. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития педагога. — Москва: Юрайт, 2022. — С. 58–61.
12. Реан А.А. Психология личности. — Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2020. — С. 44–49.