

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Орынбаев Султанбек Казакбай улы

*Курсант 3-го учебного курса дневной формы обучения Академии Министерства
внутренних дел Республики Узбекистан*

Р.М.Оразимбетов

*заместитель начальника Учебно-методического управления Академии
Министерства внутренних дел Республики Узбекистан, майор.*

Аннотация: В статье рассматриваются психологические основы формирования психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел как ключевого профессионального качества, обеспечивающего эффективность служебной деятельности в условиях постоянного воздействия стрессовых факторов. Анализируются структурные компоненты психологической устойчивости, основные факторы, влияющие на её формирование, а также методы и механизмы психологической подготовки сотрудников ОВД. На основе научных исследований и зарубежного опыта предлагаются практические рекомендации по совершенствованию системы психологического сопровождения личного состава.

Ключевые слова: психологическая устойчивость, сотрудники ОВД, стрессоустойчивость, профессиональное выгорание, психологическая подготовка, саморегуляция, экстремальные условия.

Аннотация: Мақолада хизмат фаолиятида доимий стресс омиллари таъсирида самарали ишлашни таъминловчи муҳим касбий сифат сифатида ички ишлар органлари ходимларида психологик барқарорликни шакллантиришнинг психологик асослари кўриб чиқилади. Психологик барқарорликнинг таркибий компонентлари, унинг шаклланишига таъсир қилувчи асосий омиллар, шунингдек ИИО ходимларини психологик тайёрлаш усул ва механизмлари таҳлил қилинади. Илмий тадқиқотлар ва хорижий тажриба асосида шахсий таркибни психологик жиҳатдан қўллаб-қувватлаш тизимини такомиллаштириш бўйича амалий тавсиялар берилади.

Калит сўзлар: психологик барқарорлик, ИИО ходимлари, агрессия, стресс чидамлилиги, касбий чарчаш, психологик тайёргарлик, ўзини ўзи бошқариш, экстремал шароитлар.

Abstract: This article examines the psychological foundations of developing psychological resilience in law enforcement officers as a key professional quality ensuring effective performance under conditions of constant stress. The study analyzes the structural components of psychological resilience, the main factors influencing its formation, and the methods and mechanisms of psychological training for law enforcement personnel. Based on

scientific research and international experience, practical recommendations are provided for improving the psychological support system for law enforcement staff.

Keywords: *psychological resilience, law enforcement officers, stress resistance, professional burnout, psychological training, self-regulation, extreme conditions.*

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел относится к числу наиболее психологически напряжённых видов труда. Ежедневное столкновение с угрозами жизни и здоровью, необходимость принимать решения в условиях острого дефицита времени, постоянный контакт с криминальной средой, высокая ответственность за результаты службы — всё это создаёт устойчивый фон хронического профессионального стресса. Как отмечают исследователи, служба в правоохранительных органах является деятельностью с повышенной потребностью в активности, связанной с реальной опасностью, включающей многообразные сложные как физические, так и умственные действия, что в совокупности формирует мощный комплекс профессиональных стрессоров.

В этих условиях психологическая устойчивость выступает не просто желательным личностным качеством, а необходимым профессиональным ресурсом сотрудника ОВД. Её недостаточная сформированность влечёт за собой снижение эффективности служебной деятельности, развитие профессионального выгорания, дезадаптивные формы поведения и, в крайних случаях, профессиональную непригодность. По данным ряда научных исследований, уровень стрессовых воздействий на сотрудников ОВД в ходе повседневной жизнедеятельности значительно превышает аналогичные показатели в большинстве других профессий.

Актуальность данной темы подтверждается и на уровне государственной политики. В Республике Узбекистан вопросы психологической подготовки личного состава ОВД закреплены в системе нормативных актов. В частности, Президентом Республики Узбекистан принят ряд решений, предусматривающих внедрение в органах внутренних дел новой системы оказания психологической помощи, развитие её материально-технической базы, переподготовку специалистов в зарубежных научных и образовательных учреждениях и повышение их квалификации. Кроме того, в 2024 году был принят Закон Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению» (О'РҚ-989-сон, 05.11.2024), который создаёт правовую основу для развития психологических служб, в том числе в системе силовых структур.

Несмотря на растущий интерес исследователей к данной проблематике, вопросы целенаправленного формирования психологической устойчивости именно у сотрудников ОВД остаются недостаточно разработанными как в теоретическом, так и в прикладном аспектах. Особую значимость приобретает разработка системного подхода, позволяющего не только диагностировать уровень психологической устойчивости, но и целенаправленно развивать её посредством специально организованных психологических мероприятий.

Целью настоящей статьи является анализ психологических основ формирования устойчивости сотрудников ОВД к профессиональным стрессорам, выявление ключевых факторов, влияющих на данный процесс, и обоснование практических рекомендаций по совершенствованию системы психологической подготовки личного состава.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ: ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

В современной психологической науке феномен психологической устойчивости рассматривается как одно из ключевых интегральных качеств личности, обеспечивающих сохранение функциональной эффективности в условиях воздействия стрессогенных факторов. Несмотря на широкое использование данного термина в научной литературе, единого общепринятого определения психологической устойчивости в науке до сих пор не сформировано — различные исследователи по-разному наполняют это понятие содержанием. В наиболее общем виде психологическая устойчивость определяется как способность личности сохранять оптимальное функционирование психики в условиях стресса, кризиса, конфликта и неопределённости. Данное качество защищает человека от дезинтеграции и личностных расстройств, создаёт основу внутренней гармонии и определяет психическое и соматическое здоровье в целом. Теоретические основы изучения психологической устойчивости были заложены в работах классиков отечественной психологии. С.Л. Рубинштейн рассматривал устойчивость личности через призму превращения ситуативных мотивов в устойчивые личностные побуждения, считая узловым вопросом психологии проблему перехода ситуационно порождённых мотивов в устойчивые личностные структуры. Б.Г. Ананьев и В.Н. Мясищев изучали устойчивость через структуры самосознания и их регулирующие и интегрирующие функции. Л.И. Анцыферова, анализируя зарубежные теории личности, приходит к выводу о том, что личность представляет собой устойчивую психологическую организацию, определяющую качество поведения и других свойств индивида. Применительно к деятельности сотрудников органов внутренних дел особое значение имеет концепция А.М. Столяренко, который фактически приравнивает стрессоустойчивость к психологической устойчивости и определяет её как свойство личности сотрудника не поддаваться неблагоприятным психологическим обстоятельствам решаемых задач, не снижать под их влиянием качество выполнения профессиональных действий. По мнению учёного, психологическая подготовка имеет такое же большое значение в профессиональном совершенствовании сотрудника ОВД, как и юридическая, физическая и боевая подготовка.

Существенный вклад в разработку проблематики внёс А.Г. Маклаков, который ввёл в научный оборот понятие «личностный адаптационный потенциал», определяющий устойчивость человека к экстремальным факторам. Согласно его концепции, адаптационные возможности личности зависят от нервно-психической устойчивости, самооценки, ощущения социальной поддержки, уровня конфликтности и опыта социального общения.

В структуре психологической

устойчивости современные исследователи традиционно выделяют следующие основные компоненты:

1) Когнитивный компонент — включает в себя адекватное восприятие и оценку ситуации, способность к анализу и прогнозированию её развития, гибкость мышления, способность принимать решения в условиях неопределённости и дефицита времени.

2) Эмоционально-волевой компонент — отражает способность управлять собственными эмоциональными состояниями, сохранять эмоциональное равновесие в стрессовых ситуациях, мобилизовать волевые ресурсы для преодоления трудностей. Именно этот компонент чаще всего подразумевается под понятием «стрессоустойчивость».

3) Мотивационно-ценностный компонент — представлен системой ценностей, профессиональных установок, морально-нравственных убеждений сотрудника, обеспечивающих смысловую и мотивационную основу его деятельности.

4) Поведенческий (регулятивный) компонент — включает в себя навыки саморегуляции, копинг-стратегии, способность к организации собственной деятельности и взаимодействию с другими людьми в условиях стресса.

5) Морально-психологический компонент — особенно значимый для сотрудников ОВД, он включает моральные взгляды и убеждения, ценностные ориентации, внутренне принятые нормы поведения (долг, честь, ответственность, достоинство), которые в решающей степени определяют поведенческую стойкость сотрудника в экстремальных условиях и позволяют преодолеть подрывающие силы чувства тревоги, опасения и страха.

Таким образом, психологическая устойчивость сотрудника ОВД представляет собой сложное интегральное качество личности, формирующееся в результате взаимодействия когнитивных, эмоционально-волевых, мотивационных, поведенческих и морально-психологических компонентов. Её сформированность определяет не только эффективность профессиональной деятельности, но и общее психологическое благополучие сотрудника.

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ

ОВД Формирование психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел представляет собой многофакторный процесс, обусловленный взаимодействием как объективных условий профессиональной деятельности, так и индивидуально-личностных характеристик сотрудника. Современные исследования позволяют выделить несколько групп факторов, оказывающих существенное влияние на её формирование и развитие.

Экстремально-профессиональные факторы.

К данной группе относятся факторы, непосредственно связанные со спецификой служебной деятельности. Среди них выделяют опасность, риск, внезапность, дефицит времени, неопределённость, новизну ситуации и высокие нагрузки. Эти факторы

предъявляют повышенные требования к нервно-психическим и физиологическим ресурсам сотрудника и являются основными «провокаторами» стрессовых реакций.

В условиях оперативно-служебной деятельности сотрудник сталкивается с необходимостью принимать ответственные решения в условиях острого дефицита времени, нередко при отсутствии полной информации о ситуации. Постоянное столкновение с криминальной средой, противостояние с правонарушителями, угроза применения насилия в отношении самого сотрудника создают устойчивый фон психологической напряжённости.

Морально-психологические факторы.

К ним относятся наблюдаемые человеческие потери, разруха, необычное поведение граждан (паника, толпы, беженцы, истерия, агрессивность), резкая активизация криминального элемента. Воздействие подобных факторов требует от сотрудника не только профессиональной, но и нравственно-психологической готовности, способности сохранять моральную позицию в сложных этических ситуациях.

Индивидуально-личностные факторы.

Индивидуальные особенности личности сотрудника во многом определяют его реакцию на стрессогенные воздействия. Согласно концепции А.Г. Маклакова о «личностном адаптационном потенциале», устойчивость к экстремальным факторам определяется такими характеристиками, как: – нервно-психическая устойчивость — связана со свойствами нервной системы, типом темперамента, врождёнными особенностями высшей нервной деятельности;

– самооценка — адекватная самооценка является важным ресурсом психологической устойчивости, тогда как заниженная или завышенная самооценка снижает адаптационные возможности личности;

– уровень коммуникативных способностей

– определяет эффективность взаимодействия в служебном коллективе и с гражданами;

– моральная нормативность — отражает уровень социализации и принятия профессионально-этических норм;

– опыт социального общения — накопленный опыт разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций.

Социально-психологические факторы.

К данной группе относятся факторы, связанные с социальной средой и микроклиматом служебного коллектива. Среди них особое значение имеют психологический климат и сплочённость коллектива, стиль руководства, наличие социальной поддержки со стороны коллег и руководства, корпоративная культура ведомства. Социально-психологические факторы также включают мировоззрение сотрудника, принимаемую социальную позицию (жизненную, гражданскую, профессиональную), мотивацию достижения, идентичность с профессиональным

сообществом и толерантность.
управленческие факторы.

Организационно-

Современные исследования выделяют ряд организационно-управленческих факторов, которые в наибольшей степени влияют на состояние морально-психологической устойчивости сотрудника ОВД. К ним относятся: искусственно завышенный уровень служебной и психологической нагрузки; недостаточное оснащение техническими средствами и средствами коммуникаций; системные недостатки в организации базовой и текущей профессиональной подготовки; социально-бытовые проблемы; неудовлетворённость материальным положением; низкая культура управленческой деятельности прямых и непосредственных начальников; невысокий уровень корпоративной культуры ведомства и проблемы внутриорганизационной культуры в отдельном подразделении.

Семейно-бытовые факторы.

Данная группа факторов часто недооценивается, однако имеет существенное значение для формирования психологической устойчивости. Семейные конфликты, материальные трудности, проблемы с жильём, отсутствие полноценного отдыха и сна — всё это снижает адаптационный потенциал сотрудника и повышает риск развития профессиональных деформаций.

Таким образом, психологическая устойчивость сотрудника ОВД формируется в результате сложного взаимодействия объективных условий профессиональной деятельности и индивидуально-личностных характеристик. Понимание данной многофакторной структуры позволяет выстраивать целенаправленную систему психологического сопровождения, охватывающую различные уровни воздействия — от индивидуальной психологической работы с сотрудником до организационно-управленческих преобразований в системе ОВД.

ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Конституция Республики Узбекистан (новая редакция). – 30.04.2023 г. // lex.uz
2. Закон Республики Узбекистан «Об органах внутренних дел». – ЗРУ-407 от 16.09.2016 г. // lex.uz
3. Закон Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению». – ЗРУ-989 от 05.11.2024 г. // lex.uz
4. Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы». – УП-60 от 28.01.2022 г. // lex.uz
5. Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему повышению авторитета и социального статуса сотрудников органов внутренних дел». – УП-6196 от 26.03.2021 г. // lex.uz

6. Вахнина В.В., Мальцева Т.В., Ульянина О.А., Ложкина Н.В. Психологическая работа в органах внутренних дел: Учебное пособие. – М.: Академия управления МВД России, 2019. – 240 с.

7. Столяренко А.М. Психологическая подготовка личного состава ОВД: Учебное пособие. – М.: Академия МВД СССР, 1987. – 188 с.

8. Маклаков А.Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22, № 1. – С. 16–24.

9. Усков С.В. Формирование профессионально-психологической устойчивости будущих сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. – М., 2008. – 24 с.

10. Утлик Э.П. Факторы становления профессиональной морально-психологической устойчивости сотрудников органов внутренних дел // Психология и право. – 2017. – Т. 7, № 3. – С. 15–28.