

UDK 005.591.6:640.41

**MEHMONXONALARDA INNOVATSIYALARNI JORIY ETISH ORQALI XIZMAT
KO'RSATISH TIZIMINI TAKOMILLASHTIRISH**

**УЛУЧШЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ
ИННОВАЦИЙ В ГОСТИНИЦАХ**

**IMPROVING THE SERVICE SYSTEM THROUGH IMPLEMENTATION OF
INNOVATIONS IN HOTELS**

Usmanova Gulida Valiyevna

*Namangan davlat universiteti Menejment kafedrası o'qituvchisi Email:
bibisoraozodbek@gmail.com tel: +998905531376*

Annotasiya: *Ushbu maqolada biz mehmonxona va mehmonxonalarda xizmat ko'rsatishda innovatsion texnologiyalaridan foydalanish, ularni yuksaltirish va rivolantirish imkoniyatlari haqida fikr mulohazalarni ko'rib chiqamiz.*

Kalit so'zlar: *Mehmonxona, innovatsiyalar, innovatsion texnologiya, mehmonxona biznesi, xizmat ko'rsatish, aqlli raqam, zamonaviy texnologiyalar.*

Hozirgi vaqtda mehmonxona biznesi xizmat ko'rsatish sohalari ichida eng dinamik va kerakli sohalardan biri hisoblanadi. Mehmonxona kompaniyalari mijozlarga xizmat ko'rsatish sifatini oshirish, biznes mexanizmlarini optimallashtirish va bozorda raqobatbardoshlikni oshirish uchun yangi innovatsion texnologiyalardan va yangi innovatsion loyihalardan foydalanishga va rivojlantirishga intiladi.

Zamonaviy sharoitda mehmonxona biznesiga yangi innovatsiyalarni joriy etishning dolzarbligi innovatsion texnologiyalarning jadal rivojlanishi, mehmonxonalarada mijozlarga xizmat ko'rsatish tizimidagi o'zgarishlar bilan izohlanadi.

Mehmonxona sanoati doimo raqobatga duch keladi va doimo usib boradi, shuning uchun yangi innovatsiyalarni joriy etish ushbu sohadagi tashkilotlarning muvaffaqiyatli rivojlanishi va raqobatbardoshligining asosiy omiliga aylanadi.

Yangi mehmonxonaning raqobatbardoshligini oshirish uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan asosiy yangi innovatsion texnologiyalarni ko'rib chiqamiz.

1. Mehmonxonaga doimiy tashrif buyuruvchilari uchun mobil ilovani ishlab chiqish tizimi. Bu sizga mehmonxona va mehmonxona mijozlari o'rtasidagi doimiy aloqani saqlab turish, ularni mehmonxonaning yangi innovatsion xizmatlari, xonalar, maxsus innovatsion takliflar, narxlar va sodiqlik dasturi yangilanishlari haqida doimo xabardor qilish imkonini beradi.

2. Mehmonxona xonalarni tozalash va tartibga solish uchun robot uskunalari sotib olish va ulardan foydalanish. Bu turdagi texnologiyalar tashrif buyuruvchilar uchun noqulayliklarni kamaytiradi va xonalarga xizmat ko'rsatish sifatini oshiradi. Robot

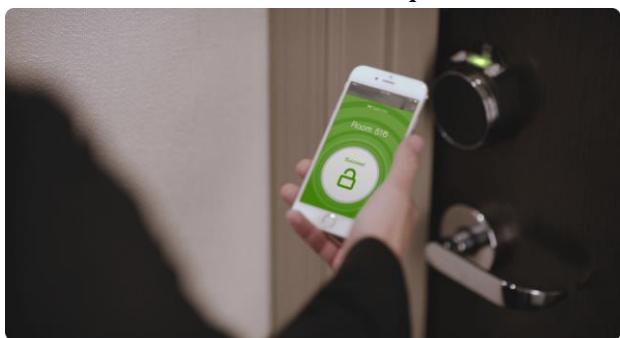
uskunolari va robototexnika ifloslanishning nozik joylarini, shu jumladan mog'or paydo bo'lishini aniqlay oladi, hattoki odam ko'zi ilg'amaydigan chang va g'uborlarni ham tozalay oladi bu esa kelajakda mehmonlarning qoniqarsiz tozalik haqida shikoyat qilish xavfini kamaytiradi va kelgan mijozlarda mehmonxona haqida iliq va yahshi ta'surotlar qoldiradi.

3. Zaxiralardan optimal foydalanish: Energiyani tejash, chiqindilarni boshqarish va resurslardan foydalanish sohasidagi innovatsion usullar va yechimlar mehmonxonaning operatsion xarajatlarini kamaytirishi va uni iqtisodiy barqarorlik nuqtai nazaridan eng samarali qilishi mumkin.

4. Rag'batlantirish va marketing: Virtual va kengaytirilgan reallikdan foydalanish, multimedia dasturiy ta'minotini yaratish va ta'sir etuvchilar bilan hamkorlik kabi marketing va reklamani yangilash mehmonxonaga yangi tashrif buyuruvchilarning e'tiborini va qiziqishini oshirishga yordam beradi.

"Aqli raqam"

Aqli uy texnologiyalari mehmonxona muhitida mukammal ishlaydi. Masalan, eng mashhur xalqaro mehmonxonalar tarmog'i Marriott va Hilton bir necha yildan buyon kalit yoki plastik kartalar o'rniga mobil telefon ilovalaridan foydalanmoqda. Mehmon yashash muddati davomida o'z xonasiga to'siqsiz kirish uchun faqat ilovani telefoniga o'rnatishi kerak. Ushbu tizim juda qulay, chunki u mehmonlarni kalitning xavfsizligi haqida tashvishlanishdan xalos qiladi va xonalarning xavfsizlik darajasini oshiradi.



Masofadan boshqarish texnologiyalari mehmonxona xonalari uchun yanada ko'proq qulayliklar beradi. Ilova yordamida siz pardalarni ochishingiz, yoritish, konditsioner, televizor, kofe qaynatgich va boshqa elektron chipli qurilmalarni sozlashingiz mumkin. Masalan, FourSeasons mehmonxonalarida nazorat ilovasi o'rnatilgan xonalarda maxsus planshetlar mavjud.

Mehmonxonalardan birida sensor ekranga ega bo'lgan "aqli" oynalar allaqachon amalda qo'llanilyapti "aqli" oyna yuzasi sensorli ekrandan tashkil topilgan bo'lib, u ob-havo ma'lumotlarini va mehmon so'rashi mumkin bo'lgan boshqa ma'lumotlarni ham ko'rsatadi.

Sog'ligingizga g'amxo'rlik qilish

Zamonaviy odamlar o'zlarining sog'lig'i va jismoniy tayyorgarligiga bizning bobo va buvilarimizdan ko'ra ko'proq e'tibor berishadi. Sog'lom va chiroyli ko'rinish bugungi

¹ <https://bnovo.ru/wp-content/uploads/2023/05/230511-1-1.png>

kunda moda. Mehmonxona sanoatida biznes rahbarlari tomonidan joriy etilayotgan innovatsiyalarning maqsadi ham shundan iborat.

Misol uchun, FourSeasons tarmog'idagi ba'zi mehmonxonalar "salomatlik xonalari" xizmatlaridan foydalanishni taklif qiladi. Bu xonalar nafaqat changni, balki bakteriyalar, gulchanglar va boshqa allergenlarni ham ushlab turadigan yuqori samarali havo filtrlash tizimi bilan jihozlangan. Dushda xlor molekulalari va boshqa zaharli moddalarni olib tashlaydigan yuqori sifatli filtrlar o'rnatilgan. Yoritish sirkadiyalik ritmlarga ko'ra o'zgaradi, bu tungi uyquni yaxshilashga yordam beradi va odamlarga vaqt zonalarining o'zgarishiga tezroq moslashishga yordam beradi.

Yaqin kelajakda kutilayotgan innovatsiyalar

Yangi texnologiyalarning rivojlanishi mehmonxona biznesida yanada ajoyib yangiliklarni taqdim etishi mumkin. Bu yerda yaqin kelajakda foydalanish mumkin bo'lgan xizmatlarning bir nechtasini ko'rishimiz mumkin:

3D printer. Qurilma kiyim-kechak, poyabzal, idish-tovoq, gigiena vositalari va boshqa narsalarni, jumladan, kompyuter qismlari va maishiy texnikalarni chop etish imkonini beradi. Chop etish dasturlari Internetda pullik yoki bepul bo'ladi.

Orzular dasturlash. Neyro-dasturlashning rivojlanishi tufayli sayohat paytida nafaqat uyqusizlikdan xalos bo'lish, balki orzu syujetlariga buyurtma berish ham mumkin bo'ladi.

Robot taksi. Haydovchisiz mashinalar va avtobuslar allaqachon ba'zi shaharlar ko'chalarida paydo bo'lgan va o'n yildan keyin ular kundalik hayotda odatiy holga aylanadi.

Videokamera orqali xonaga kirish. Yuzni tanish dasturi mehmonxona kalitlaridan butunlay voz kechish imkonini beradi. Yagona elektron xavfsizlik tarmog'i mehmonlarni tashqi ko'rinishidan taniydi va xona eshigini ochadi yoki qulflaydi.

Biometrika yordamida hisoblash. Mikrochiplashning hojati yo'q: insonning shaxsi uning biometrik ma'lumotlari, jumladan, papiller chiziqlar yoki retinaning naqshini skanerlash orqali tasdiqlanadi. Hisobni to'lash uchun pul o'tkazmasini ovozli tasdiqlash yetarli bo'lishi mumkin.

Idishlarni individual tayyorlash. Restorandagi taomlar har bir mehmon uchun nafaqat ularning ta'mi, balki sog'lig'i ham hisobga olingan holda alohida tayyorlanadi.

Interaktiv interyer. Mehmon xonani o'z didiga ko'ra loyihalashi mumkin: rang sxemasini, mebelning joylashishini, yorug'lik manbalarini va boshqalarni o'zgartirishi mumkin.

Ro'yxatdagi deyarli barcha texnologiyalar bugungi kunda turli xil tayyorgarlik bosqichlarida mavjud. Atrofimizdagi dunyo juda tez o'zgarmoqda va bir necha yil ichida biz avvalgi avlodlar orzu qilgan xizmatlardan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lamiz.²

Xulosa va takliflar.

Zamonaviy dunyoda innovatsion texnologiyalardan foydalanish mehmonxona biznesining muvaffaqiyatli rivojlanishi uchun zaruratga aylanib bormoqda. Raqamli bron

² <https://bnovo.ru/blog/innovation-in-hotels/>

qilish, mobil kabi texnologiyalar, ilovalar, mehmonxona boshqaruv tizimlari va boshqalar mehmonxonalar uchun sezilarli darajada qulaylik yaratish, mijozlar bilan o'zaro munosabatlarni yaxshilash, bron qilish jarayonlarini soddalashtirish, mehmonxona boshqaruvi, xizmat ko'rsatishning yuqori darajasini ta'minlash va ish samaradorligini oshirishga imkon beradi

Innovatsion texnologiyalar, shuningdek, mehmonxona kompaniyalariga ko'proq mijozlarni jalb qilish, xarajatlarni kamaytirish va operatsion samaradorlikni oshirish imkonini beruvchi yangi biznes imkoniyatlarini yaratishga yordam beradi. Bundan tashqari, mehmonxona sanoati zamonaviy texnologiyalardan foydalangan holda mehmonxonani ekologik va iqtisodiy jihatdan barqaror bo'lishi uchun yordam beradi

Umuman olganda, innovatsion texnologiyalar zamonaviy mehmonxona biznesida asosiy rol o'ynaydi va kompaniyalarga bozorda raqobatbardosh bo'lish imkonini beradi, degan xulosaga kelish mumkin. Mehmonxona sanoatida yangi texnologiyalarni yanada rivojlantirish va joriy etish yanada yuqori natijalarga erishish imkonini beradi.

FOYDALANILGA ADABIYOTLAR:

1. Спиридонова, Е. А. Основы инновационной деятельности: учебник практикум для среднего профессионального образования / Е. А. Спиридонова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023 – 298 с.
2. Инновационная политика: учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 229 с.
3. Теория и методология инновационной деятельности в гостиничном деле: учебное пособие / Т.Н. Третьякова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020
4. <https://bnovo.ru/blog/innovation-in-hotels/>