

УДК: 37.018.43:004.8

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПОДДЕРЖКЕ ПЕДАГОГОВ:
ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ**

Юлдашева Динара Хамидовна
Университет Пучон в городе Ташкент

Аннотация: В статье рассматриваются возможности и риски использования технологий искусственного интеллекта (ИИ) в системе психолого-педагогической поддержки педагогов, включая педагогов дошкольных образовательных организаций (ДОО). Анализируются направления интеграции ИИ, такие как автоматизация диагностических процессов, индивидуализация профессионального развития, повышение эффективности коммуникации и сопровождения. Особое внимание уделено вопросам этики, цифровой компетентности педагогов, а также угрозам профессиональной автономии, приватности данных и эмоционального выгорания. Представлена структурно-функциональная логика внедрения ИИ в поддержку педагогов с позиции интеграционного подхода. Сформулированы рекомендации по безопасному и научно обоснованному использованию ИИ в образовательной среде.

Ключевые слова: искусственный интеллект, психолого-педагогическая поддержка, педагог, цифровизация образования, интеграционный подход, педагогическая деятельность, дошкольное образование.

Abstract: The article examines the possibilities and risks of using artificial intelligence (AI) technologies in the system of psychological and pedagogical support for teachers, including teachers of preschool educational organizations (DOE). The directions of AI integration are analyzed, such as automation of diagnostic processes, individualization of professional development, improvement of communication and support efficiency. Special attention is paid to issues of ethics, digital competence of teachers, as well as threats to professional autonomy, data privacy and emotional burnout. The structural and functional logic of implementing AI in support of teachers is presented from the perspective of an integration approach. Recommendations for the safe and scientifically sound use of AI in the educational environment are formulated.

Keywords: artificial intelligence, psychological and pedagogical support, teacher, digitalization of education, integration approach, pedagogical activity, preschool education.

Современные процессы цифровизации оказывают значительное влияние на образовательные системы, стимулируя их адаптацию к новым технологическим реалиям.

Одним из наиболее значимых факторов трансформации выступают технологии искусственного интеллекта (ИИ). Их внедрение сопровождается

существенными изменениями не только в обучении детей, но и в системе психолого-педагогической поддержки самих педагогов, что особенно актуально для педагогов ДОО, испытывающих высокую эмоциональную и профессиональную нагрузку.

Интеграционный подход позволяет рассматривать внедрение ИИ как объединение ресурсов, технологий, профессиональных компетенций и психолого-педагогических механизмов поддержки. Такое понимание способствует созданию более комплексной и устойчивой системы, направленной на повышение благополучия и профессиональной эффективности педагогов [1].

Цель статьи — раскрыть возможности и риски интеграции технологий ИИ в систему психолого-педагогической поддержки педагогов, обозначить направления и условия их безопасного и эффективного использования.

1. Возможности применения ИИ в системе психолого-педагогической поддержки педагогов

1.1. Автоматизация и повышение точности диагностики

Технологии ИИ предоставляют широкие возможности для диагностики профессиональных трудностей, эмоционального состояния и уровня стресса педагогов. Машинное обучение позволяет анализировать большие массивы данных, выявлять скрытые закономерности и формировать индивидуальные рекомендации [3].

ИИ может использоваться для:

- анализа профессиональных рисков и факторов выгорания;
- обработки результатов опросов, трекинга активности и поведения в цифровых системах;
- мониторинга динамики профессионального развития.

1.2. Индивидуализация профессионального сопровождения

ИИ способствует созданию персонализированных траекторий профессионального развития педагогов. Рекомендательные системы предлагают обучающие модули, тренинги, программы повышения квалификации на основе результатов диагностики и индивидуальных запросов педагогов.

Для педагогов ДОО это особенно важно, поскольку поддержка должна учитывать специфику эмоционально-напряжённой и коммуникативно насыщенной деятельности.

1.3. Повышение эффективности коммуникации и консультирования

Интеллектуальные чат-боты и консультационные системы могут выполнять следующие функции:

- оказывать оперативную психолого-педагогическую помощь;
- предоставлять ответы на профессиональные вопросы;

• предотвращать профессиональное выгорание за счёт своевременной обратной связи [3].

Такие системы не заменяют специалиста, но значительно расширяют доступ к поддержке.

1.4. Оптимизация административно-организационных процессов

ИИ помогает уменьшить нагрузку на педагогов, освобождая время для работы с детьми. В частности, автоматизируются:

- составление отчетов;
- мониторинг образовательных результатов;
- документирование наблюдений;
- анализ планов образовательной работы.

2. Риски и ограничения использования ИИ в поддержке педагогов

2.1. Угроза профессиональной автономии

Чрезмерная зависимость от ИИ может снизить способность педагога принимать самостоятельные решения, что негативно отражается на профессиональной идентичности и творческом компоненте деятельности.

2.2. Этические и правовые риски

Использование данных педагогов связано с рисками нарушения конфиденциальности, некорректной обработки данных и цифрового неравенства. Особенно чувствительными являются данные эмоционального состояния и профессионального благополучия [4].

2.3. Ограничения алгоритмов

ИИ не способен полностью учитывать контекст профессиональной деятельности и личностные особенности педагогов. Ошибочные диагностические выводы могут привести к неверным рекомендациям и снижению доверия к системе.

2.4. Повышение цифровой нагрузки

Использование ИИ требует от педагогов высокого уровня цифровой грамотности. Для педагогов ДОО, не всегда имеющих специальную подготовку, это может стать дополнительным стрессовым фактором [5].

3. Интеграционный подход к внедрению ИИ: структурно-функциональный аспект

Интеграционный подход рассматривает внедрение ИИ как взаимодействие четырёх базовых компонентов системы поддержки педагогов:

1. Технологический компонент

Включает платформы ИИ, диагностические и аналитические инструменты, интеллектуальные ассистенты.

2. Психологический компонент

Ориентирован на сопровождение эмоционального состояния, предотвращение стресса, развитие стрессоустойчивости.

3. Педагогический компонент

Направлен на повышение профессиональной компетентности, развитие педагогического мастерства, поддержку инновационной деятельности.

4. Организационно-управленческий компонент

Обеспечивает регламентацию, цифровую инфраструктуру, повышение квалификации и этически безопасные условия внедрения ИИ.

Только интеграция этих компонентов обеспечивает устойчивость системы и минимизацию рисков [7].

Интеграция технологий ИИ в систему психолого-педагогической поддержки педагогов открывает значительные возможности для повышения качества образования, профилактики профессионального выгорания, индивидуализации обучения и развития профессиональных компетенций. Однако внедрение ИИ требует соблюдения этических норм, обеспечения конфиденциальности данных, развития цифровой грамотности педагогов и сохранения профессиональной автономии.

Для эффективного использования ИИ необходимо комплексное, научно обоснованное и интеграционное управление процессами цифровизации поддержки педагогов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Блинов В.И. Дидактическая концепция цифрового профессионального образования и обучения. — Москва, 2020. — 98 с.
2. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Информатизация образования. Фундаментальные основы и практические приложения: Учеб. для студ-в педагог-х вузов и слушателей системы повышения квалификации педагогов. — Воронеж: Изд-во «Научная книга», 2014. — 232 с.
3. Зимин Ю. С., Каспаров И. В., Строганов Д. А. ИИ в образовании: поиск сбалансированной модели использования // Russian Journal of Education and Psychology. — 2024. — Т. 15, № 1/2. — С. 418— 423.
4. Колыхматов, В.И. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования: учеб-метод. пособие – СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. – 135 с.
5. Низамова, А. Ф. Цифровые компетенции педагога и важность их развития в условиях современной системы образования / А. Ф. Низамова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 48 (495). — С. 209-211. — URL: <https://moluch.ru/archive/495/108389>.
6. Современные проблемы информатизации образования: монография / рук. авторского коллектива и отв. редактор академик РАО, д-р пед. наук, проф. М. П. Лапчик. – Омск: Изд во ОмГПУ, 2017. – 404 с.
7. Цифровая образовательная среда в школе: психологические риски и возможности: сборник методических разработок краевого конкурса среди

педагогов-психологов Ставропольского края / отв. ред. Боброва И.А., Королькова Ю.В., – Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2022 г. – 111 с.

8. UNESCO. AI and Education: Guidance for Policy-makers. the United Nations Educational / Scientific and Cultural Organization 7 / place de Fontenoy. — Paris: UNESCO, 2021.