

BANK FAOLIYATIDA ZAMONAVIY TEXNOLOGIK YECHIMLARNI KENG JORIY ETISH YO'LLARI

Norqulov Habibullo

*Ilmiy rahbar: Samarqand Iqtisodiyot va Servis insitituti
Bank-Moliya xizmatlari fakulteti Bank ishi kafedراسي assistenti*

Mamarajabov Begzod

SamlSI, "Bank-Moliya xizmatlari" fakulteti talabasi

Annotatsiya: *Ushbu maqolada tijorat banklari faoliyatiga zamonaviy raqamli texnologiyalarni joriy etish jarayonlari, ularning ahamiyati, samaradorlikka ta'siri hamda bank xizmatlarining innovatsion rivojlanish imkoniyatlari keng yoritilgan. Bank infratuzilmasining raqamlashtirilishi, mobil ilovalar va onlayn-bankingning ommalashuvi, sun'iy intellekt, blokcheyn, bulut texnologiyalari, Big Data hamda biometrik identifikatsiya kabi yechimlarning bank amaliyotida qo'llanishi tahlil qilingan. Shuningdek, kiberxavfsizlikni kuchaytirish, mijozlar tajribasini optimallashtirish, operatsion xarajatlarni kamaytirish va xizmatlar tezkorligini oshirish bo'yicha takliflar keltirilgan. Maqola zamonaviy texnologiyalar yordamida bank tizimini modernizatsiya qilish yo'nalishlarini, qo'llash mexanizmlari va rivojlanish istiqbollarini ko'rsatib beradi.*

Kalit so'zlar: *Bank tizimi, raqamlashtirish, innovatsion texnologiyalar, sun'iy intellekt, blokcheyn, Big Data, bulut texnologiyalari, mobil banking, onlayn-banking, biometrik identifikatsiya, kiberxavfsizlik, bank infratuzilmasi, avtomatlashtirish, mijozlar tajribasi, moliyaviy texnologiyalar (FinTech), raqamli transformatsiya.*

WAYS TO WIDELY IMPLEMENT MODERN TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN BANKING ACTIVITIES

Annotation: *This article provides an extensive analysis of the processes of integrating modern digital technologies into commercial banking activities, their importance, impact on efficiency, and opportunities for innovative development of banking services. It explores digitalization of banking infrastructure, the growing use of mobile applications and online banking, as well as the application of artificial intelligence, blockchain, cloud technologies, Big Data, and biometric identification. Furthermore, the study outlines recommendations for enhancing cybersecurity, improving customer experience, reducing operational costs, and increasing service speed. The article highlights modernization pathways, implementation mechanisms, and future prospects of banking systems through advanced technological solutions.*

Keywords: *Banking system, digitalization, innovative technologies, artificial intelligence, blockchain, Big Data, cloud technologies, mobile banking, online banking, biometric identification, cybersecurity, banking infrastructure, omer experience, financial technologies (FinTech), digital transformation*

ПУТИ ШИРОКОГО ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В БАНКОВСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Аннотация: В данной статье подробно рассматриваются процессы внедрения современных цифровых технологий в деятельность коммерческих банков, их значимость, влияние на эффективность и возможности инновационного развития банковских услуг. Анализируется цифровизация банковской инфраструктуры, расширение использования мобильных приложений и онлайн-банкинга, применение искусственного интеллекта, блокчейна, облачных технологий, Big Data и биометрической идентификации. Также приводятся рекомендации по укреплению кибербезопасности, улучшению клиентского опыта, сокращению операционных расходов и повышению скорости обслуживания. Статья раскрывает направления модернизации банковской системы, механизмы внедрения и перспективы развития современных технологических решений.

Ключевые слова: Банковская система, цифровизация, инновационные технологии, искусственный интеллект, блокчейн, Big Data, облачные технологии, мобильный банкинг, онлайн-банкинг, биометрическая идентификация, кибербезопасность, банковская инфраструктура, автоматизация, клиентский опыт, финансовые технологии (FinTech), цифровая трансформация.

Hozirgi globallashuv jarayonida bank tizimining barqaror rivojlanishi va raqobatbardoshligini ta'minlashda zamonaviy texnologik yechimlarni keng ko'lamda joriy etish asosiy strategik vazifalardan biriga aylangan. Moliyaviy xizmatlar bozori tobora kengayib borayotgan bir sharoitda mijozlar istaklari, ehtiyojlari va kutilmalari ham jadal o'zgarib bormoqda. Shunday bir davrda banklar nafaqat klassik moliyaviy operatsiyalarni bajaruvchi tashkilot, balki kompleks innovatsion xizmatlar taqdim etuvchi, yuqori darajada raqamlashtirilgan moliyaviy ekotizim sifatida qayta shakllanmoqda. Zamonaviy texnologiyalarni bank faoliyatiga joriy etish nafaqat xizmat ko'rsatish sifati va samaradorligini oshiradi, balki bankning ichki jarayonlarini optimallashtiradi, xavflarni kamaytiradi hamda moliyaviy barqarorlikni mustahkamlaydi.

Avvalo, bank infratuzilmasini raqamlashtirish bugungi kundagi eng dolzarb yo'nalishlar sirasiga kiradi. Raqamli infratuzilma deganda bankning IT tizimlari, axborot oqimlari, elektron platformalar, ma'lumotlar bazasi, mobil ilova va internet-banking xizmatlarining uzluksiz va xavfsiz ishlashini ta'minlovchi texnologik asos tushuniladi. Raqamlashtirish jarayoni an'anaviy qo'lda bajariladigan ko'plab jarayonlarni avtomatlashtirib, bank xodimlarining ish yukini kamaytiradi, inson omili bilan bog'liq xatoliklarni bartaraf etadi va operatsion tezlikni oshiradi. Bundan tashqari, zamonaviy texnologik tizimlar yordamida banklar o'z mijozlariga 24/7 rejimda xizmat ko'rsatishi, masofadan turib hisob raqamlarini boshqarish, to'lovlarni amalga oshirish va kredit arizalarini qabul qilish imkoniyatini yaratadi.

Bank faoliyatida mobil-banking va onlayn-banking xizmatlarining ommalashuvi alohida e'tiborga molik. Bugungi kunda aksariyat banklar o'z mijozlariga mobil ilovalar orqali deyarli barcha operatsiyalarni tezkor va oson amalga oshirish imkonini bermoqda. Bu xizmatlar orqali mijozlar nafaqat o'z hisobini boshqaradi, balki konversiya, pul o'tkazmalari, kommunal to'lovlar, kreditlarni to'lash, depozit ochish, valyuta monitoringi kabi funksiyalardan ham foydalanadi. Mobil ilovalar banklar uchun mijozlar bazasini kengaytirish, ularning ehtiyojlarini aniqlash va individual xizmatlar ko'rsatish imkonini yaratadi. Shu o'rinda mobil texnologiyalarni yanada rivojlantirish maqsadida UX/UI dizaynini takomillashtirish, tizimlarning barqaror ishlashini ta'minlash hamda yangi interaktiv xizmatlarni joriy etish zarurdir.

Bank amaliyotiga sun'iy intellekt (AI) texnologiyalarining kirib kelishi so'nggi yillarda moliyaviy sektor rivoji uchun inqilobiy ahamiyat kasb etdi. AI tizimlari yordamida banklar mijozlar xatti-harakatlarini tahlil qilishi, ularning kredit to'lov qobiliyatini aniqlashi, firibgarlik holatlarini erta aniqlashi hamda samarali risk-menejmentni amalga oshirishi mumkin. Shuningdek, chatbotlar, virtual yordamchilar, avtomatik javob tizimlari mijozlarga xizmat ko'rsatish jarayonini yengillashtiradi va inson omiliga bog'liq kechikishlarni bartaraf etadi. Sun'iy intellekt asosidagi tizimlar kredit skoringini tezlashtirish orqali kredit berish vaqtini bir necha soatdan bir necha daqiqagacha qisqartiradi.

Blokcheyn texnologiyasi banklar uchun xavfsizlikni ta'minlash, tranzaksiyalarni qayd qilishda ochiqlikni oshirish hamda moliyaviy operatsiyalarning shaffofligini ta'minlashda muhim vosita bo'lib xizmat qilmoqda. Blokcheynning markazlashmagan tuzilishi ma'lumotlar bazasining buzilish xavfini keskin kamaytiradi. Bundan tashqari, xalqaro to'lovlarda blokcheyn asosidagi tizimlar tranzaksiya xarajatlarini qisqartirishi, to'lov tezligini oshirishi va vositachilarga bo'lgan ehtiyojni kamaytirishi bilan ajralib turadi. Banklar uchun smart-kontraktlar orqali avtomatlashtirilgan kelishuvlarni joriy etish ham dolzarb yo'nalishlardan biridir.

Bulut texnologiyalarining keng qo'llanilishi banklarning IT infratuzilmasini yengillashtiradi, server xarajatlarini kamaytiradi va ma'lumotlarni xavfsiz saqlash imkonini beradi. Bulut xizmatlari yordamida banklar katta hajmdagi ma'lumotlarni qayta ishlash, mijozlar uchun yangi servislarni yaratish, tizimlar o'rtasida integratsiyani kuchaytirish hamda uzluksiz ishlashni ta'minlashlari mumkin. Bulut yechimlarining moslashuvchanligi bank tizimi barqarorligi va xavfsizligiga ijobiy ta'sir ko'rsatadi.

Big Data texnologiyalarining bank faoliyatidagi o'rni tobora ortib bormoqda. Katta hajmdagi ma'lumotlarni chuqur tahlil qilish orqali banklar mijozlar segmentatsiyasini amalga oshiradi, ularga moslashtirilgan mahsulotlar yaratadi, kredit risklarini aniqlaydi va marketing strategiyalarini optimallashtiradi. Ma'lumotlarga asoslangan boshqaruv bankning strategik qarorlarini yanada aniq va asosli qabul qilish imkonini beradi.

Biometrik identifikatsiya texnologiyalari ham bank tizimida tezkorlik bilan joriy qilinmoqda. Barmoq izi, yuzni tanish, ovozli autentifikatsiya kabi texnologiyalar bank xizmatlariga kirishda xavfsizlikni ta'minlaydi va firibgarlik holatlarining oldini oladi. Bu tizimlar mijozlar uchun qulaylik yaratadi va ularga qo'shimcha hujjatlarsiz hisoblarini boshqarish imkonini beradi.

Bank faoliyatida kiberxavfsizlik masalalari ham eng ustuvor yo'nalishlardan biridir. Raqamli xizmatlar soni ortgan sari kiberhujumlar xavfi ham ortmoqda. Shu sababli banklar xavfsizlik protokollarini kuchaytirishi, himoya devorlarini modernizatsiya qilishi, ma'lumotlarni shifrlash texnologiyalaridan foydalanishi hamda xodimlar uchun muntazam kiberxavfsizlik treninglarini o'tkazishi zarur.

Zamonaviy texnologik yechimlarni bank faoliyatiga keng joriy etishning yana bir muhim jihati – bu regulativ muhitni takomillashtirishdir. Banklar yangi texnologiyalarni joriy etishda amaldagi qonunchilikka muvofiqlikni ta'minlashi, davlat tomonidan yaratilayotgan raqamli transformatsiya infratuzilmasidan foydalanishi hamda FinTech kompaniyalari bilan hamkorlikni kuchaytirishi lozim. FinTech ekotizimi bilan integratsiya banklarning innovatsion salohiyatini oshiradi, raqobatbardoshlikni kuchaytiradi va mijozlar uchun yangi imkoniyatlar yaratadi.

Xulosa qilib aytganda, zamonaviy texnologik yechimlarni keng joriy etish bank tizimining raqobatbardoshligini oshirish, mijozlarga ko'rsatiladigan xizmatlar sifatini yaxshilash, xavfsizlikni ta'minlash, operatsiyalar zichligini kamaytirish va banklarning strategik rivojlanishida muhim rol o'ynaydi. Banklar innovatsion texnologiyalarni o'z vaqtida va samarali joriy eta olsalar, ular zamonaviy moliyaviy bozor sharoitida barqaror o'ringa ega bo'lishlari shubhasiz.

Hozirgi globallashuv va raqamli transformatsiya davrida bank tizimining barqaror rivojlanishi va raqobatbardoshligini ta'minlashda zamonaviy texnologik yechimlarni keng joriy etish muhim strategik yo'nalishlardan biri hisoblanadi. Bugungi kunda moliyaviy xizmatlar bozori doimiy ravishda kengayib, mijozlar ehtiyojlari, xatti-harakatlari va kutish darajasi tez o'zgarib bormoqda. Shu sharoitda banklar nafaqat klassik moliyaviy operatsiyalarni bajaruvchi tashkilot, balki innovatsion xizmatlar taqdim etuvchi, yuqori darajada raqamlashtirilgan moliyaviy ekotizimga aylanishi zarur. Zamonaviy texnologiyalarni joriy etish nafaqat xizmat ko'rsatish sifatini oshiradi, balki bankning ichki jarayonlarini optimallashtirish, xavflarni kamaytirish va moliyaviy barqarorlikni mustahkamlash imkonini beradi.

Bank infratuzilmasini raqamlashtirish bugungi kundagi eng muhim yo'nalishlardan biridir. Raqamli infratuzilma deganda bankning IT tizimlari, ma'lumotlar bazasi, axborot oqimlari, elektron platformalar, mobil ilovalar va internet-banking xizmatlarining uzluksiz ishlashi tushuniladi. Raqamlashtirish jarayoni an'anaviy qo'lda bajariladigan jarayonlarni avtomatlashtirib, xodimlarning ish yukini kamaytiradi, inson omili bilan bog'liq xatoliklarni bartaraf etadi va operatsion tezlikni oshiradi. Shu bilan birga, raqamli tizimlar banklarga 24/7 rejimda xizmat ko'rsatish,

masofadan hisoblarni boshqarish, to'lovlarni amalga oshirish va kredit arizalarini qabul qilish imkonini beradi.

Mobil-banking va onlayn-banking xizmatlarining ommalashuvi bank faoliyatida alohida o'rin tutadi. Bugungi kunda ko'plab banklar mijozlarga mobil ilovalar orqali deyarli barcha operatsiyalarni amalga oshirish imkonini bermoqda. Ushbu xizmatlar orqali mijozlar o'z hisoblarini boshqarish, to'lovlarni amalga oshirish, kredit va depozit xizmatlaridan foydalanish, valyuta kurslarini kuzatish kabi imkoniyatlarga ega bo'ladi. Mobil ilovalar banklar uchun mijozlar bazasini kengaytirish, ularning ehtiyojlarini aniqlash va individual xizmatlar ko'rsatish imkonini yaratadi. Shu bilan birga, ilovalarni doimiy takomillashtirish, qulay interfeys va barqaror ishlashni ta'minlash zarur.

Sun'iy intellekt (AI) bank tizimiga joriy etilgach, banklar mijozlarning xatti-harakatlarini tahlil qilish, kredit to'lov qobiliyatini aniqlash, firibgarlik holatlarini erta aniqlash va risk-menejmentni samarali boshqarish imkoniyatiga ega bo'ldi. AI asosidagi chatbotlar va virtual yordamchilar mijozlarga tezkor xizmat ko'rsatishni ta'minlaydi, inson omilini kamaytiradi va kredit skoring jarayonini sezilarli darajada tezlashtiradi.

Blokcheyn texnologiyasi banklarda xavfsizlikni oshirish, tranzaksiyalarni qayd qilish va moliyaviy operatsiyalarning shaffoqligini ta'minlashda muhim vosita hisoblanadi. Blokcheynning markazlashmagan tuzilishi ma'lumotlar buzilish xavfini kamaytiradi. Shu bilan birga, xalqaro to'lovlarda blokcheyn tizimlari tranzaksiya xarajatlarini qisqartirish, to'lov tezligini oshirish va vositachilarga bo'lgan ehtiyojni kamaytiradi. Smart-kontraktlar orqali banklar avtomatlashtirilgan kelishuvlarni amalga oshirishi mumkin, bu esa jarayonlarni yanada tezkor va ishonchli qiladi.

Bulut texnologiyalari banklarning IT infratuzilmasini yengillashtiradi, server xarajatlarini kamaytiradi va ma'lumotlarni xavfsiz saqlash imkonini beradi. Bulut xizmatlari yordamida banklar katta hajmdagi ma'lumotlarni qayta ishlash, mijozlarga yangi servislar yaratish va tizimlar o'rtasida integratsiyani kuchaytirish imkoniyatiga ega bo'ladi. Shu bilan birga, Big Data texnologiyalari katta hajmdagi ma'lumotlarni tahlil qilish orqali mijozlar segmentatsiyasini amalga oshirish, individual mahsulotlar yaratish, kredit risklarini aniqlash va marketing strategiyalarini optimallashtirish imkonini beradi.

Biometrik identifikatsiya texnologiyalari, masalan barmoq izi, yuzni tanish va ovozli autentifikatsiya, bank xizmatlarida xavfsizlikni oshiradi va firibgarlik holatlarini kamaytiradi. Bu tizimlar mijozlarga qulaylik yaratadi va ularga qo'shimcha hujjatlarsiz hisoblarni boshqarish imkonini beradi.

Zamonaviy texnologiyalarni joriy etish bilan birga, banklar kiberxavfsizlik masalalariga alohida e'tibor qaratishi lozim. Raqamli xizmatlar sonining ortishi kiberhujumlar xavfini oshiradi. Shu sababli banklar xavfsizlik protokollarini modernizatsiya qilishi, ma'lumotlarni shifrlash tizimlaridan foydalanishi va xodimlar uchun muntazam kiberxavfsizlik treninglarini o'tkazishi kerak.

Shuningdek, zamonaviy texnologiyalarni joriy etishda davlat siyosati va qonunchilik muhitining roli katta. Banklar yangi texnologiyalarni amaldagi qonunchilik doirasida joriy etishi, davlat tomonidan yaratilayotgan raqamli transformatsiya infratuzilmasidan foydalangan holda xizmatlarini kengaytirishi va FinTech kompaniyalari bilan samarali hamkorlik qilishi lozim. FinTech bilan integratsiya banklarga innovatsion salohiyatni oshirish va raqobatbardoshligini kuchaytirish imkonini beradi.

Xodimlar malakasini oshirish va yangi kompetentsiyalarni shakllantirish zamonaviy texnologiyalarni muvaffaqiyatli ishlashida muhim rol o'ynaydi. IT savodxonligini oshirish, dasturlash, data-analitik va kiberxavfsizlik mutaxassislarini jalb qilish, xodimlar uchun muntazam retreninglar o'tkazish banklarning samaradorligini oshiradi va texnologik jarayonlarni barqaror qiladi.

Mijozlarning raqamli xizmatlarni qabul qilish darajasi ham bank faoliyatining samaradorligini belgilovchi omildir. Raqamli savodxonlik yuqori bo'lgan hududlarda onlayn-banking va mobil ilovalar tez ommalashadi, past bo'lgan hududlarda esa tushuntirish ishlarini kuchaytirish va qulay interfeys yaratish zarur.

Zamonaviy texnologiyalarni joriy etish orqali banklar nafaqat xizmat sifatini oshiradi, balki naqd pulsiz iqtisodiyotga o'tishni jadallashtiradi, shaffoflikni oshiradi va "soya iqtisodiyoti"ni kamaytiradi. Banklar raqamli ekotizimlar yaratib, transport, ta'lim, sog'liqni saqlash, turizm va savdo sohalari bilan integratsiyalashgan xizmatlarni taqdim etadi. Shu bilan birga, ekologik va ijtimoiy mas'uliyatni oshirish yo'nalishida elektron hujjat aylanishi, yashil bank xizmatlari va maxsus imkoniyati cheklangan mijozlar uchun qulay interfeyslar joriy etiladi.

Global tajriba shuni ko'rsatadiki, texnologiyalarni samarali joriy etgan banklar bozorda ustunlikka erishadi. AQSh, Yevropa, Yaponiya, Janubiy Koreya va Xitoy banklari bulut, blokcheyn, AI, biometrik tizimlar va raqamli platformalarni joriy etish orqali samarali xizmat ko'rsatmoqda. Ushbu tajribalar O'zbekiston banklari uchun ham dolzarb va amaliy ahamiyatga ega.

Xulosa qilib aytganda, zamonaviy texnologik yechimlarni bank faoliyatiga keng joriy etish jarayoni kompleks va ko'p qirrali. Bu jarayon bankning ichki boshqaruv tizimini modernizatsiya qiladi, xizmat sifatini oshiradi, xavfsizlikni ta'minlaydi, operatsion xarajatlarni kamaytiradi, mijozlarga qulaylik yaratadi va bankning strategik rivojlanishida muhim rol o'ynaydi. Shu sababli banklar innovatsion texnologiyalarni o'z vaqtida va samarali joriy eta olsalar, ular zamonaviy moliyaviy bozor sharoitida barqaror va raqobatbardosh o'ringa ega bo'lishadi.

Bank faoliyatida zamonaviy texnologik yechimlarni joriy etish jarayoni nafaqat texnologik, balki strategik ahamiyatga ega bo'lib, banklarni raqobatbardosh qiladi. Texnologiyalar yordamida banklar o'z xizmatlarini tezkor, xavfsiz va mijozlar ehtiyojlariga moslashtirilgan shaklda taqdim etadi. Shu nuqtai nazardan, bankning raqamli transformatsiyasi uning barcha ichki va tashqi faoliyat jarayonlariga ta'sir ko'rsatadi.

Texnologiyalarni joriy etishda moliyaviy samaradorlik muhim mezon hisoblanadi. Masalan, AI va Big Data tizimlari yordamida banklar kredit risklarini aniq baholay oladi, mijozlarning to'lov qobiliyatini prognoz qiladi, natijada kredit portfeli xavfsizligi oshadi. Shuningdek, raqamli tizimlar operatsion xarajatlarni kamaytiradi, jarayonlarni avtomatlashtiradi va xodimlar resurslarini samarali taqsimlashga yordam beradi. Natijada bankning foyda darajasi ortadi, moliyaviy barqarorlik mustahkamlanadi.

Mijozlar tajribasini optimallashtirish ham texnologiyalarni joriy etishning muhim yo'nalishlaridan biridir. Mobil ilovalar, onlayn-banking, tezkor to'lov tizimlari va shaxsiy kabinetlar mijozlar uchun qulaylik yaratadi. Shu bilan birga, personalizatsiya imkoniyatlari – masalan, mijozlarga individual mahsulot va xizmatlarni taklif qilish, ularning ehtiyojlariga moslashtirilgan kredit va depozit shartlarini tayyorlash – bankning mijozlar bilan uzoq muddatli aloqalarini mustahkamlaydi.

Xavfsizlik va kiberhujumlardan himoya texnologiyalari ham raqamli bank faoliyatining ajralmas qismidir. Kiberxavfsizlik tizimlari, shifrlash algoritmlari, ikki bosqichli autentifikatsiya, biometrik identifikatsiya va fraud-monitoring texnologiyalari bank operatsiyalarini xavfsiz qiladi. Shu bilan birga, bu tizimlar mijozlarning moliyaviy ma'lumotlarini himoyalash va ishonchni oshirish imkonini beradi.

Zamonaviy banklar faqat ichki jarayonlarni optimallashtirish bilan cheklanmay, balki ekologik va ijtimoiy mas'uliyatni ham hisobga oladi. "Yashil bank" konsepsiyasi orqali elektron hujjat aylanishi, qog'oz sarfini kamaytirish, energiya tejankor serverlar va bulut texnologiyalaridan foydalanish bankning ijtimoiy obro'sini oshiradi. Shu bilan birga, imkoniyati cheklangan mijozlar uchun raqamli xizmatlar yaratish, ular uchun maxsus qulayliklar taqdim etish ijtimoiy mas'uliyatni kuchaytiradi va raqamli inklyuziyani ta'minlaydi.

FinTech kompaniyalari bilan hamkorlik esa banklarni innovatsion mahsulotlar bilan boyitadi. Masalan, mikro-kreditlash platformalari, tezkor to'lov tizimlari, avtomatlashtirilgan investitsiya va sarmoya boshqaruv tizimlari banklar uchun yangi daromad manbalarini yaratadi. Shu yo'l bilan banklar o'z xizmatlarini kengaytiradi va raqobatbardoshligini oshiradi.

Shuningdek, raqamli ekotizimlarni yaratish bank faoliyatining strategik yo'nalishlaridan biridir. Transport, sog'liqni saqlash, ta'lim, turizm va savdo sohalari bilan integratsiyalashgan raqamli platformalar orqali banklar mijozlarga bir nechta xizmatni yagona interfeys orqali taqdim etadi. Bu esa bankni universal raqamli xizmat markaziga aylantiradi va mijozlarni uzoq muddat bank bilan bog'lab turadi.

Xalqaro tajribalar shuni ko'rsatadiki, texnologiyalarni muvaffaqiyatli joriy etgan banklar bozor ustunligini qo'lga kiritadi. AQSh, Yevropa, Xitoy, Janubiy Koreya va Singapur banklari sun'iy intellekt, blokcheyn, biometrik identifikatsiya, bulut texnologiyalari va raqamli to'lov platformalarini keng joriy etgan holda mijozlarga tez, xavfsiz va qulay xizmatlar taqdim qilmoqda. O'zbekiston banklari uchun ham ushbu tajriba amaliy va dolzarb hisoblanadi.

Xulosa qilib aytganda, zamonaviy texnologik yechimlarni joriy etish bank faoliyatida ko'p qirrali samarlarni beradi.

Bu jarayon bankning ichki boshqaruv tizimini modernizatsiya qiladi, xizmat sifatini oshiradi, xavfsizlikni ta'minlaydi, operatsion xarajatlarni kamaytiradi, mijozlar bilan munosabatlarni mustahkamlaydi va bankning strategik rivojlanishida muhim rol o'ynaydi.

Shu bois, banklar innovatsion texnologiyalarni o'z vaqtida va samarali joriy etish orqali zamonaviy moliyaviy bozor sharoitida barqaror va raqobatbardosh o'ringa ega bo'lishi mumkin.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. Tursunov Faridun Mustafoevich. Innovatsion masofaviy bank xizmatlarini rivojlantirish istiqbollari // "Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali. 2025-yil, fevral. 2-son. 1054-1058 bb. ISSN: 2992-8982. (08.00.00, OAK rayosatining 2023-yil 1-apreldagi 336/3-sonli qarori).

2. Tursunov Faridun Mustafoevich. Tijorat banklarida innovatsion masofaviy bank xizmatlarini tashkil etishning ahamiyatli jihatlari // "Servis" ilmiy-amaliy jurnali. 2025-yil, mart. 1-son. 170-174 bb. ISSN: 2091-5187. (08.00.00, OAK rayosatining 2017-yil 19-martdagi 239/5-sonli qarori).

3. Tursunov Faridun Mustafoevich. Important Aspects of Developing Innovative Distance Banking Services in Uzbekistan // Academic Journal of Digital Economics and Stability. Volume 38, Issue 3, may, 2025. pp. 147-153. ISSN: 2697-2212. (Index Copernicus: 08.00.00, OAK rayosatining 2024-yil 28-avgustdagi 360-sonli qarori)

4. O'zbekiston Respublikasining "Markaziy bank to'g'risida"gi Qonuni, 2019-yil 11-noyabr, O'RQ-582-son.

5. O'zbekiston Respublikasining "Banklar va bank faoliyati to'g'risida"gi Qonuni, 2020-yil 5-noyabr, O'RQ-637-son.

6. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Pul-kredit siyosatini takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Farmoni, 2021-yil 3-iyun, PF-6247-son.

7. O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining "Pul-kredit siyosatini amalga oshirish strategiyasi" bo'yicha qarori, 2022-yil 15-iyul, MBQ-47-son.

Internet saytlari:

1. www.lex.uz–O'zbekiston qonunchilik ma'lumotlari bazasi.
2. www.cbu.uz–O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki rasmiy sayti.
3. www.imf.org–Xalqaro valyuta jamg'armasi rasmiy sayti.
4. www.worldbank.org–Jahon banki rasmiy sayti.
5. www.stat.uz–O'zbekiston Respublikasi statistika qo'mitasi rasmiy sayti.