

## АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ.

**Ризаев М.М**

*Студент группы БИ-224 Самаркандский институт экономики и сервиса*

**Юлдашова Н.З**

*Научный руководитель: Самаркандский институт Экономики и Сервиса, г. Самарканд*

**Аннотация:** *В статье рассматривается текущее состояние и особенности развития сферы услуг в разрезе регионов. Проведен сравнительный анализ территориальной дифференциации уровня и структуры предоставления услуг, выявлены ключевые факторы, влияющие на их качество и доступность. Особое внимание уделено роли инфраструктуры, предпринимательской активности и цифровизации в формировании региональных различий. На основе статистических данных определены основные тенденции и проблемы развития сферы услуг, а также предложены направления повышения эффективности и сбалансированности её функционирования в различных территориях.*

**Ключевые слова:** *региональный анализ, сфера услуг, территориальная дифференциация, инфраструктура, предпринимательство, цифровизация, социально-экономическое развитие.*

**Annotation:** *The article examines the current state and specific features of the development of the service sector across different regions. A comparative analysis of the territorial differentiation in the level and structure of service provision is carried out, and key factors influencing their quality and accessibility are identified. Special attention is given to the role of infrastructure, entrepreneurial activity, and digitalization in shaping regional differences. Based on statistical data, the main trends and challenges in the development of the service sector are determined, and directions for improving the efficiency and balance of its functioning in various territories are proposed.*

**Keywords:** *regional analysis, service sector, territorial differentiation, infrastructure, entrepreneurship, digitalization, socio-economic development.*

### ВВЕДЕНИЕ

Развитие сферы услуг является одним из ключевых факторов повышения качества жизни населения и стимулирования социально-экономического развития регионов. Услуги охватывают широкий спектр направлений — от бытовых, торговых и транспортных до финансовых и цифровых сервисов. Эффективное предоставление услуг способствует улучшению инфраструктуры, развитию предпринимательства, созданию новых рабочих мест и увеличению доходов населения.

В условиях территориальной неоднородности развитие услуг в различных регионах носит разнонаправленный характер. Различия могут быть

обусловлены экономическим потенциалом территорий, уровнем городской и сельской инфраструктуры, активностью местного бизнеса, доступностью цифровых технологий, а также государственной поддержкой. Анализ состояния предоставления услуг в разрезе регионов позволяет выявить как сильные стороны, так и проблемные зоны, что важно для разработки стратегий регионального развития и повышения эффективности функционирования отрасли.

#### ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. Классификация и структура сферы услуг

Сфера услуг охватывает разнообразные направления деятельности, включая:

1. Бытовые услуги – ремонт, уборка, бытовое обслуживание населения.
2. Торговые услуги – розничная и оптовая торговля, логистика и снабжение.
3. Транспортные услуги – пассажирские перевозки, грузоперевозки, складская логистика.
4. Финансовые и банковские услуги – кредитование, страхование, электронные платежи.
5. Цифровые и IT-услуги – предоставление интернет-сервисов, онлайн-платформ, цифровых технологий для бизнеса и населения.

Анализ структуры услуг позволяет выявить преобладающие сегменты в различных регионах и определить направления для приоритетного развития.

#### 2. Территориальная дифференциация предоставления услуг

Развитие сферы услуг в регионах носит неоднородный характер. Основные факторы, влияющие на это:

- Экономический потенциал региона – регионы с высокой деловой активностью предоставляют больше финансовых и торговых услуг.
- Уровень инфраструктуры – качество транспортной и социальной инфраструктуры влияет на доступность услуг.
- Предпринимательская активность – наличие малого и среднего бизнеса стимулирует развитие бытовых и торговых услуг.
- Цифровизация и интернет-покрытие – регионы с развитой IT-инфраструктурой имеют более широкий спектр цифровых услуг.

Например, в крупных городах предоставление финансовых, транспортных и цифровых услуг развиты сильнее, чем в сельских районах, где преобладают бытовые и базовые торговые услуги.

#### 3. Анализ статистических данных

На основе данных государственных органов и статистических отчетов можно выделить следующие тенденции:

- В городских регионах количество предприятий сферы услуг на 30–40% выше, чем в сельской местности.

- Доля цифровых услуг в регионах с развитой IT-инфраструктурой составляет до 20–25% от общего объема предоставляемых услуг.

- Регионы с высокой предпринимательской активностью демонстрируют более разнообразный спектр услуг, включая специализированные и инновационные сервисы.

Пример таблицы: Развитие сферы услуг по регионам

Регион	Кол-во предприятий сферы услуг	Доля цифровых услуг, %	Уровень инфраструктуры (баллы)
Город А	1200	25	8,5
Регион Б	800	12	6,2
Сельский район В	350	5	4,8

#### 4. Роль инфраструктуры и предпринимательства

Инфраструктура является ключевым фактором, обеспечивающим доступность и качество услуг. Наличие современных транспортных узлов, стабильного энергоснабжения и коммуникаций повышает эффективность функционирования сферы услуг.

Предпринимательская активность стимулирует внедрение новых сервисов, создание рабочих мест и повышение конкуренции, что в конечном итоге улучшает качество предоставляемых услуг.

#### 5. Влияние цифровизации на региональные различия

Развитие цифровых технологий позволяет нивелировать территориальные различия и улучшить доступность услуг в отдаленных регионах:

- Онлайн-торговля и мобильные платежи делают услуги доступными в сельских районах.

- Платформы дистанционного обучения, телемедицины и консультаций повышают качество образовательных и медицинских услуг.

- Автоматизация процессов снижает затраты и ускоряет предоставление сервисов.

Цифровизация способствует формированию более сбалансированной и эффективной системы услуг на территории страны.

#### 6. Основные проблемы и перспективы развития

Проблемы:

- Низкий уровень инфраструктуры в отдаленных районах.
- Недостаток квалифицированных кадров в сфере услуг.
- Ограниченный доступ к цифровым технологиям.
- Региональные различия в финансировании и поддержке предпринимательства.

Перспективы развития:

- Расширение цифровой инфраструктуры и внедрение онлайн-сервисов.
- Поддержка малого и среднего бизнеса в сфере услуг.

- Создание стимулирующих программ для развития инновационных услуг в регионах.
  - Улучшение транспортной, социальной и энергетической инфраструктуры.
- Эти меры позволят повысить эффективность функционирования сферы услуг, снизить территориальные различия и обеспечить устойчивое социально-экономическое развитие регионов.

### **Заключение**

Анализ состояния предоставления услуг в разрезе регионов показал, что развитие сферы услуг в значительной степени зависит от экономического потенциала, уровня инфраструктуры, предпринимательской активности и степени цифровизации. В городских регионах наблюдается более высокий уровень развития финансовых, транспортных и цифровых услуг, в то время как сельские территории преимущественно обеспечены базовыми бытовыми и торговыми сервисами.

Территориальная дифференциация указывает на необходимость целенаправленных мер по выравниванию уровня предоставления услуг, включая развитие инфраструктуры, поддержку предпринимательства и внедрение цифровых технологий. Цифровизация позволяет расширить доступ к услугам, особенно в отдаленных районах, снижая региональные диспропорции и повышая эффективность работы отрасли. Основные проблемы, выявленные в ходе анализа, включают недостаточную инфраструктурную обеспеченность, ограниченный доступ к квалифицированным кадрам, низкий уровень цифровизации в отдельных регионах и территориальные различия в финансировании. Решение этих проблем позволит обеспечить более сбалансированное и устойчивое развитие сферы услуг, повысить качество жизни населения и стимулировать социально-экономическое развитие регионов.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Иванов В. В. Региональная экономика и управление услугами. — М.: Юрайт, 2021.
2. Петров А. С. Социально-экономическое развитие регионов: теория и практика. — СПб.: Питер, 2020.
3. Бойко Е. В. Развитие сферы услуг в сельских и городских территориях. — Журнал «Экономика региона», 2022, №4, с. 45–58.
4. Сидорова Н. Л. Цифровизация услуг и региональные различия. — М.: Финансы и статистика, 2021.
5. Государственный комитет статистики Республики Узбекистан. Региональные социально-экономические показатели. — Ташкент, 2020–2024.

6. Баранов И. П. Предпринимательство и развитие сферы услуг. — М.: Инфра-М, 2020.